

Sans modifier vos habitudes de gestion, la nouvelle génération i7 de logiciels et services vous apporte le meilleur de l'innovation :

- **Plus d'intelligence métier**, vous prenez des décisions plus efficaces grâce aux enrichissements fonctionnels et à l'accès à vos indicateurs via Excel®,
- **Plus d'intuition**, vous naviguez dans votre solution de façon simple et conviviale,
- **Plus d'interaction**, vous offrez à vos collaborateurs un accès personnalisé aux informations de gestion.

**Vous changez d'ère en douceur !**



# Sage 100 Qualité i7

Améliorez vos capacités d'analyse et votre réactivité

La production industrielle quel que soit le secteur concerné obéit à une règle absolue; la traçabilité des produits, des lots, des matières premières,... afin de garantir un niveau de qualité optimale, le respect des normes en vigueur, d'être en mesure d'identifier précisément les causes d'une fabrication non conforme.

Le module qualité de Sage 100 Gestion de Production i7, développe vos capacités d'analyse et de réaction (non-conformités, actions correctives, améliorations) par la mise à disposition d'outils de collecte d'informations simples, précis et paramétrables

## Points Clés

- Gérez et générez en temps réel vos dossiers de non-conformités issus de problèmes survenus en fabrication (rapport contrôle qualité) ou sur requête client (service après-vente) en mettant en œuvre les actions curatives nécessaires tout en suivant les coûts associés.
- Maîtrisez la traçabilité de votre production en disposant d'une cartographie précise des relations entre composés et composants et identifiez ainsi de manière ascendante ou descendante les produits concernés par un lot défectueux (matière première, produits fabriqués ou en provenance d'un sous-traitant,...).
- Suivez le « cycle de vie » des non-conformités en fonction de leurs types, de leurs origines (fabrication, fournisseurs, sous-traitants, clients), des décisions prises lors de leur traitement, des suites données via des actions préventives ainsi que de leur efficacité.
- Capitalisez les actions effectuées et les informations collectées, lors du traitement d'anomalies, par la mise en place de procédures réutilisables.
- Générez en quelques clics les gammes de contrôle nécessaires à votre activité qu'elles répondent à des besoins de contrôle et de suivi de votre productivité ou qu'elles soient induites par les normes qualité dont vous dépendez (ex : agroalimentaire).

## Les atouts

- Intégration parfaite avec le module d'acquisition en atelier, celle-ci permet notamment : la création automatique de dossier de non conformités sur déclaration de rebuts/retouches de l'atelier.
- Restitution et valorisation précise des coûts engendrés par un dossier de non-conformités (frais fournisseur, coût matières, coût main d'œuvre,...).
- L'ensemble des informations pouvant être saisies : type de dossier, procédure, réserves, coûts,... sont paramétrables.
- L'acquisition de données (relevé qualité) liée aux gammes de contrôle s'intègre dans le module atelier de façon transparente.

## ◆ Fonctionnalités principales :

### Gestion des dossiers

- Gestion des dossiers de non conformités liés à un retour client (SAV) ou relatif à la production (contrôle qualité);
- Valorisation détaillée des frais, engendrés pour chaque dossier, permettant d'effectuer des analyses précises sur les arbitrages effectués et/ou à mettre en œuvre;
- Classification paramétrable des dossiers de non-conformités, décisions prises, procédures mise en œuvre, réserves émises, coûts engendrés, ... liés au traitement des anomalies rencontrées en production ou émises par l'intermédiaire d'un retour client;
- Suivi de l'historique des statuts des lots avec préservation de la trace de chaque changement de statut (date, statut, personnel ayant changé de statut);
- Traçabilité des lots ascendante et descendante pour trouver tous les produits ayant utilisé un lot défectueux ou l'inverse, à partir d'un produit fini (lot vendu au client), remonter à l'origine du problème;

### Gestion des actions

- Gestion des actions correctives et des améliorations mises en œuvre pour traiter une anomalie;
- Historisation du niveau d'efficacité de l'action réalisée;

### Gamme de contrôle

- Gestion des gammes de contrôle : elle permet de créer une liste d'opérations/questions pour contrôler un article fabriqué ou en cours de fabrication (ex : Température, poids, couleur, aspect, etc.);
- Visualisation des relevés qualité : liste l'ensemble des saisies faites par un opérateur (avec des habilitations) à partir des gammes de contrôle;

## ◆ Pour plus d'informations

www.sagefr/pme ou 0825 825 603 (0,15 € TTC/min)

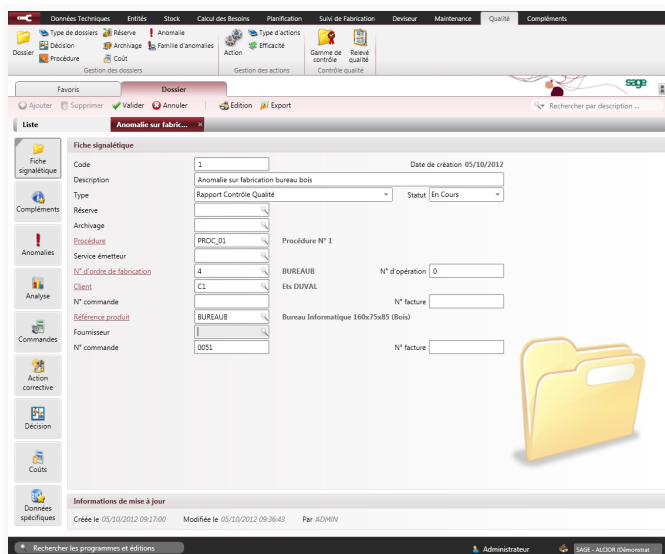
Export : +33 (0)5 56 136 988 (hors France métropolitaine)

© Sage 2012 – Société par Actions Simplifiée au capital de 500 000 euros.

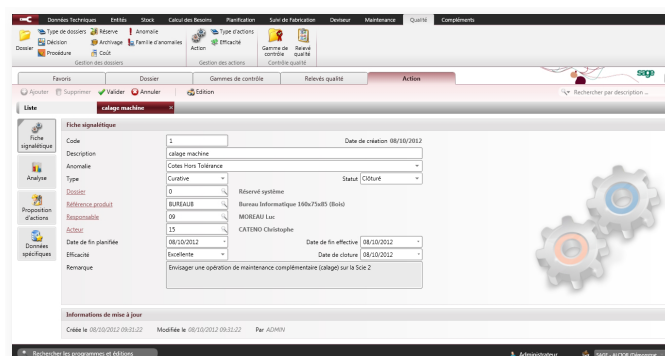
Siège social : 10, rue Fructidor – 75834 Paris cedex 17 – RCS Paris 313 966 129

La société Sage est locataire-gérant des sociétés Ciel, et Sage FDC.

Les informations contenues dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans notification préalable.



Module Qualité - fiche signalétique d'un dossier de non-conformité



Module qualité - fiche signalétique d'une action

## Sage 100 Qualité i7

est une option des offres :

- Sage 100 Gestion de Production i7 Pack +
- Sage 100 Suite Industrie i7
- Sage 100 Entreprise i7